



## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

M.U. de Acceso a la Profesión de Abogado - Curso 2019/20

La presente encuesta tiene como principal objetivo medir el grado de satisfacción del personal de administración y servicio del IEB.

El Centro garantiza el anonimato de esta prueba, al considerarlo requisito indispensable para lograr un alto porcentaje de veracidad en las respuestas.

La puntuación es de 1 a 5; siendo 1 el valor mínimo y 5 el máximo.

<b>Desempeño de la Tarea</b>					
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. Las tareas que realizo son coherentes con mi puesto de trabajo:					
2. Mi preparación es adecuada para desempeñar las tareas exigidas en mi puesto de trabajo:					

<b>Organización y Gestión</b>					
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
3. El trabajo está bien distribuido y organizado en mi departamento:					
4. La coordinación con otros departamentos del Centro es buena:					
5. Las instalaciones y recursos materiales de los que dispongo son adecuados y suficientes para realizar mi trabajo:					
6. Tengo la información suficiente sobre los procedimientos y la normativa académica:					

<b>Apoyo a la tarea</b>					
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
7. Valore del 1 al 5 su grado de satisfacción de los servicios generales, como por ejemplo, biblioteca y cafetería:					

<b>Condiciones del puesto de trabajo</b>					
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
8. Valore del 1 al 5 su grado de satisfacción con los siguientes elementos de su puesto de trabajo: luz, equipamiento informático, temperatura, ergonomía, limpieza, ventilación y espacio:					

<b>Sistema de Calidad</b>					
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
9. Poseo información suficiente sobre el Sistema de Garantía de Calidad interno:					

<b>10.</b> El Sistema de Garantía de Calidad mejora el funcionamiento del Centro:					
---	--	--	--	--	--

<b>Valoración Institucional</b>					
---------------------------------	--	--	--	--	--

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>11.</b> Siento que formo parte de un equipo de trabajo:					
<b>12.</b> La comunicación con mis superiores es fluida:					
<b>13.</b> Existe una buena comunicación entre el personal y la Institución:					
<b>14.</b> Las reuniones a las que acudo son eficientes / útiles:					
<b>15.</b> Mis opiniones y sugerencias son tenidas en cuenta:					
<b>16.</b> La información sobre la actualidad de la Institución es suficiente:					
<b>17.</b> Los mecanismos en la toma de decisiones son coherentes y eficaces:					
<b>18.</b> Conozco y comparto los valores de la Institución:					
<b>19.</b> Creo en el proyecto y en el futuro de la Institución:					
<b>20.</b> Cuando planteo un proyecto innovador se me anima a realizarlo:					
<b>21.</b> La formación que se me ofrece es adecuada a mis necesidades profesionales:					

<b>Valoraciones Finales</b>					
-----------------------------	--	--	--	--	--

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>22.</b> En general, estoy satisfecho con mi puesto de trabajo:					
<b>23.</b> Observaciones:					