

Informe de satisfacción de los colectivos del IEB – Curso 2024/2025

El análisis de satisfacción realizado entre los distintos colectivos de la institución — estudiantes, profesorado (PDI) y personal técnico, de gestión, administración y servicios (PTGAS)— pone de manifiesto una valoración muy positiva en términos generales, aunque también señala ámbitos de mejora que deben ser atendidos en los próximos cursos.

Estudiantes

La percepción global de los alumnos sobre la titulación resulta satisfactoria, con una media destacada que refleja confianza en la formación recibida. Los puntos fuertes señalados son el número de estudiantes por aula, que alcanza la puntuación más alta (8,93), la calidad del profesorado (8,53) y las infraestructuras del centro (8,35). La satisfacción general con el título también se sitúa en un nivel elevado (8,47).

Algunos estudiantes destacan como áreas de mejora los recursos docentes y la orientación internacional (7,58 en ambos casos), así como la relación calidad-precio de la titulación (7,91), percibida como el aspecto con mayor margen de crecimiento.

Profesorado (PDI)

El profesorado es el colectivo más satisfecho, con la media global más alta de todos los grupos analizados. Los docentes valoran de forma sobresaliente la adecuación de su formación a la docencia (9,74), las infraestructuras y la ratio alumnos/profesor (ambas con 9,52). Asimismo, expresan un alto grado de satisfacción con la institución en su conjunto (9,43) y con la titulación (9,04).

Como áreas de mejora, los profesores señalan el aprovechamiento y el compromiso del alumnado con su aprendizaje (7,91), así como los recursos docentes disponibles (8,57), que, aunque positivos, se encuentran por debajo de la media general del resto de indicadores.

Personal técnico de Administración y Gestión (PTGAS)

El personal técnico, de gestión, administración y servicios presenta una media global de satisfacción de 8,19, en línea con la de los estudiantes. Entre los aspectos mejor valorados se encuentran las instalaciones (8,93), la organización del trabajo (8,50) y el sentimiento de pertenencia a la institución (8,64). También la satisfacción con el puesto de trabajo y con el IEB en general alcanza cifras positivas (8,64).

Las áreas de mejora se concentran en el Sistema Interno de Garantía de Calidad (7,29) y en la formación recibida (7,36), lo que señala la necesidad de reforzar tanto los procesos de calidad como las oportunidades de desarrollo formativo para este colectivo. Asimismo, los elementos del puesto de trabajo (7,93), como la ergonomía o el equipamiento, aparecen como aspectos susceptibles de mejora.

Conclusión

En conjunto, el profesorado es el colectivo más satisfecho, seguido de los estudiantes y el PTGAS, cuyos niveles se sitúan en valores similares. Como retos comunes para los próximos cursos, se identifican la necesidad de reforzar los recursos docentes y la formación continua, trabajar en el compromiso del alumnado y mejorar la percepción de utilidad de los sistemas internos de calidad. El IEB continuará avanzando en estos ámbitos, consolidando los puntos fuertes señalados y respondiendo a las demandas recogidas en este informe, con el fin de garantizar una experiencia académica y profesional de excelencia para toda la comunidad universitaria.