



# **GUÍA DOCENTE DIRECCION DE LA PRODUCCION**

## **GRADO EN ADMINISTRACION Y DIRECCION DE EMPRESAS**

<b>I. Identificación de la Asignatura</b>	
<b>Tipo</b>	OBLIGATORIA
<b>Período de Impartición</b>	2º Curso, 2º Cuatrimestre
<b>Número de Créditos</b>	6
<b>Idioma en el que se imparte</b>	Español

<b>II. Presentación de la Asignatura</b>
<p>Estudio del sistema de producción de la empresa tanto desde un punto de vista estratégico como táctico. Por ello se analizarán las diferentes decisiones estratégicas y tácticas de producción con un enfoque eminentemente práctico a través de casos de empresas y ejercicios.</p> <p><b>Objetivos Generales</b></p> <p>Que el alumno conozca la realidad de la Dirección en lo referente a sus decisiones de diseño, funcionamiento y control del sistema de producción. De esta manera, adquirirá la destreza de diseñar la estrategia funcional de producción; conocerá las técnicas para el diseño del sistema de producción (estrategia, productos, procesos, localización y capacidad) y para su funcionamiento y control (gestión de inventarios, compras, logística y suministro JIT (justo a tiempo)).</p>

<b>III. Presentación de la Asignatura</b>
<b>Competencias Generales</b>
<p>Generales: CG1, CG2, CG3, CG4            Transversales: CT1, CT2, CT4, CT5</p>
<b>Competencias Específicas</b>
<p>Específicas: CE1, CE2, CE3, CE4, CE7</p>

#### IV. Contenido

##### a. Temario de la Asignatura

Bloque Temático	Tema	Contenidos
PARTE I: INTRODUCCIÓN	Tema 1: Producción y Dirección de Operaciones	1.1. La actividad de producción en la empresa. 1.2. La dirección de la producción o dirección de operaciones 1.3. Objetivos de la dirección de operaciones 1.4. La estrategia de producción u operaciones
PARTE II: DECISIONES ESTRATÉGICAS DE PRODUCCIÓN	Tema 2: Diseño y desarrollo de nuevos productos y procesos	2.1. Tipos de procesos: configuraciones productivas básicas 2.2. La selección del proceso: estrategias de proceso. 2.3. Etapas para el diseño y desarrollo de nuevos productos 2.4. Técnicas modernas para el diseño y desarrollo de nuevos productos
	Tema 3: Planificación de la capacidad del sistema  Tema 4: Localización de instalaciones	3.1. Concepto e importancia de la capacidad 3.2. Determinación de la capacidad productiva 3.3. Modelos de aglomeración y líneas de espera 3.4. Aplicaciones económicas de los modelos de espera  4.1. La decisión de localización de la empresa 4.2. Factores de localización 4.3. Localización de empresas de servicios 4.4. Técnicas de localización de instalaciones
PARTE III: DECISIONES TÁCTICAS DE PRODUCCIÓN	Tema 5: Planificación de la producción a medio y corto plazo  Tema 6: Gestión de inventarios de demanda independiente	5.1. Jerarquía de planes de producción 5.2. La Planificación Agregada de Producción, concepto y técnicas 5.3. El Plan Maestro de Producción  6.1. Concepto y tipos de inventarios 6.2. Gestión de inventarios de demanda independiente: Tipos de Modelos

	<p>Tema 7: Gestión de inventarios de demanda dependiente (MRP)</p> <p>Tema 8: Gestión de la cadena de suministros, compras y logística</p> <p>Tema 9: Sistemas Justo a Tiempo (JIT)</p>	<p>6.3. Gestión de inventarios de demanda independiente: Modelos Deterministas</p> <p>7.1. Los nuevos modelos de gestión de inventarios</p> <p>7.2. Elementos del sistema MRP</p> <p>7.3. Operativa del método</p> <p>7.4. Tamaño del lote o pedido</p> <p>7.5. Evolución de los sistemas MRP</p> <p>8.1. Gestión de la cadena de suministros (SCM)</p> <p>8.2. Logística: Almacenamiento y transporte</p> <p>8.3. Iniciativas y Prácticas actuales en la SCM</p> <p>9.1. La Filosofía Justo a Tiempo (<i>Just in Time</i>, JIT)</p> <p>9.2. Objetivos, elementos y técnicas del sistema Justo a Tiempo</p> <p>9.3. Ventajas fundamentales del sistema</p> <p>9.4. El JIT en empresas de servicios</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### **b. Actividades Formativas**

<b>Tipo</b>	<b>Descripción</b>
Clases Teóricas	Las clases teóricas se desarrollarán mediante lecciones magistrales del docente en las que se tratará de promover la participación del alumno. Es necesario que el estudiante lea con anterioridad el material de cada tema del programa que se va a exponer en la sesión siguiente
Clases Prácticas	Las clases prácticas estarán orientadas hacia la resolución de los casos prácticos y ejercicios propuestos
Otras Actividades	Además de las sesiones teóricas y prácticas se podrán desarrollar otras actividades como las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seminarios</li> <li>- Tutorías</li> <li>- Actividades de evaluación</li> <li>- Horas de estudio</li> <li>- Elaboración de trabajos y casos</li> </ul>

V. Tiempo de Trabajo	
Clases Teóricas	20%
Clases Prácticas	20%
Otras Actividades	60%

VI. Metodología y Plan de Trabajo		
Tipo	Periodo	Contenido
Clases Teóricas	Semana 1 a Semana 2	Explicación Guía Docente y Tema 1
Clases Teóricas y Prácticas	Semana 3 a Semana 5	Temas 2 y 3
Clases Teóricas y Prácticas	Semana 6 a Semana 8	Temas 4 y 5, examen de Control
Clases Teóricas y Prácticas	Semana 9 a Semana 10	Temas 6 y 7
Clases Teóricas y Prácticas	Semana 11 a Semana 12	Temas 8 y 9

VII. Métodos de Evaluación
<p><b>a. Ponderación para la Evaluación</b></p> <p>(20%: Asistencia y participación: el alumno para obtener este 20% deberá asistir al 80% de las clases de la asignatura)</p> <p><b>Evaluación Ordinaria:</b> La asistencia es obligatoria. En el caso que un alumno no pueda asistir por causa justificada deberá solicitar en el servicio de Atención al Alumno, la dispensa de dicha obligación. (Nota: para no admitir a una prueba a un estudiante por no cumplir con el mínimo de asistencia, se deberá poder justificar por el profesor utilizando un sistema probatorio, como por ejemplo, una hoja de firmas o un sistema electrónico de control).</p> <p>La distribución y características de las pruebas de evaluación son las que se describen a continuación. Atendiendo a las características específicas de cada grupo el profesor podrá, en las primeras semanas de curso, introducir cambios que considere oportunos comunicándolo a la Dirección del Centro.</p> <p><b>Evaluación extraordinaria:</b> Los alumnos que no consigan superar la evaluación ordinaria, o no se hayan presentado, serán objeto de la realización de una evaluación extraordinaria para verificar la adquisición de las competencias establecidas en la guía.</p> <p><b>Descripción de las pruebas de evaluación y su ponderación</b></p> <p>El sistema de evaluación de las titulaciones en el marco del EEES es la evaluación continua, lo que supone que el alumno será evaluado por el trabajo desarrollado a lo largo del curso, cumpliendo con las actividades y pruebas establecidas por el profesorado en la planificación. La evaluación de la asignatura vendrá determinada por la calificación de las pruebas teórico-prácticas y las actividades (prácticas) desarrolladas por el alumno, atendiendo a los criterios de ponderación establecidos.</p> <p>Las prácticas no son re evaluables en junio. El alumno las irá desarrollando a lo largo del curso, la nota se guarda para junio. En la evaluación extraordinaria de junio, sólo se realizará prueba de evaluación, no prácticas, las cuales se desarrollan a lo largo del curso.</p>

Actividad evaluadora	Nota mínima	Ponderación	Periodo	Contenido
Prácticas	5	40%	Todo el curso	Temas 1 a 9
Prueba de evaluación	5	60%	Semana 15	Temas 1 a 9

**b. Revisión de las Pruebas de Evaluación**

Conforme a la normativa de reclamación de exámenes del IEB.

**c. Conducta Académica**

Las faltas en la Integridad Académica (ausencia de citación de fuentes, plagios de trabajos o uso indebido/prohibido de información durante los exámenes), así como firmar en la hoja de asistencia por un compañero que no está en clase, implicarán la pérdida de la evaluación continua, sin perjuicio de las acciones sancionadoras que estén establecidas.

- No está permitido hablar o realizar actividades que perturben la atención de los compañeros, ni tampoco el **uso de teléfonos móviles** en el aula durante el horario de clase. El incumplimiento de esta norma lleva consigo la pérdida de la evaluación continua, sin perjuicio de las acciones sancionadoras que estén establecidas.

**VIII. Recursos y Materiales Didácticos**

**a. Bibliografía**

CHASE, R.; JACOBS, F.; AQUILANO, N. (2009).- “Administración de Operaciones. Producción y Cadena de Suministros”, 12ª edición, McGraw-Hill, Madrid.

MIRANDA GONZÁLEZ, F.J.; RUBIO LACOPA, S.; CHAMORRO MERA, A.; BAÑEGIL PALACIOS, TM. (2005).- “Manual de Dirección de Operaciones”, Thomson, Madrid.

HEIZER, J.; RENDER, B. (2014).- "Dirección de la Producción y de Operaciones. Decisiones Estratégicas", 9ª Edición, Prentice Hall Internacional, Madrid.

HEIZER, J.; RENDER, B. (2014).- "Dirección de la Producción y de Operaciones. Decisiones Tácticas", 9ª Edición, Prentice Hall Internacional, Madrid.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA**

ALFALLA LUQUE, R.; GARCÍA SÁNCHEZ, M.R.; CARRIDO VEGA, P., GONZÁLEZ ZAMORA, M.M. y SACRISTÁN DÍAZ, M. (2007).- “Introducción a la Dirección de Operaciones Táctica-Operativa: Un enfoque Práctico”, Delta, Madrid.

CARRETERO DIAZ, L.E.; PIRES, S. (2007).- “Gestión de la Cadena de Suministro”. McGraw-Hill, Madrid.

CUATRECASAS ARBÓS, L. (2011).- “Organización de la Producción y Dirección de Operaciones: Sistemas Actuales de Gestión Eficiente y Competitiva”, Díaz de Santos, Madrid.

DAVIS, M.M.; AQUILANO, N.J.; CHASE, R.B. (2001).- “Fundamentos de Dirección de Operaciones”, McGraw-Hill, Madrid.

HEIZER, J.; RENDER, B. (2009).- “Principios de Administración de Operaciones”, 7ª edición, Pearson.

**Otros recursos:** En el Campus Virtual del Centro

IX. Profesorado	
<b>a. Profesor 1</b>	
<b>Nombre y Apellidos</b>	D. Luis Eugenio Carretero Díaz
<b>Correo Electrónico</b>	<a href="mailto:luis.carretero@clauastro-ieb.es">luis.carretero@clauastro-ieb.es</a>
<b>Formación académica</b>	Catedrático de Organización de Empresas de la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales. Doctor en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad Complutense de Madrid. Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad Complutense de Madrid.
<b>Acreditación</b>	Profesor Titular de Universidad (en excedencia), y Catedrático de Escuela Universitaria (en excedencia), Ministerio de Educación y Ciencia, Madrid 1990 y 1991. Área de conocimiento: Organización de Empresas.
<b>Actividad Docente</b>	Su actividad docente comienza en el año 1990. Sus líneas de trabajo están siempre relacionadas con el análisis de las estrategias competitivas, tanto en las PYMES como en las grandes empresas, las nuevas tecnologías de información aplicadas a la mejora de la competitividad de la empresa, la dirección de la producción, la gestión de la cadena de suministros y el sistema de producción ajustada (Lean Production).
<b>Actividad profesional extraacadémica</b>	Consultoría
<b>Publicaciones (solo enumerarlas)</b>	Como investigador asociado, ha dirigido y participado en numerosos proyectos de investigación, tanto nacionales como internacionales, siempre en el área de la Dirección Estratégica y de Operaciones. Es autor de 5 libros y de 11 artículos en revistas científicas, y ha participado en una decena de ponencias.
<b>Horario de Tutorías</b>	Se anunciarán en clase
<b>b. Profesor 2</b>	
<b>Nombre y Apellidos</b>	D. Daniel Gallego Morales
<b>Correo Electrónico</b>	<a href="mailto:daniel.gallego@clauastro-ieb.es">daniel.gallego@clauastro-ieb.es</a>
<b>Formación académica</b>	Programa de doctorado en Ciencias Sociales y Jurídicas: Teoría de la competencia y la cooperación. Máster Universitario en Economía de la Escuela Austríaca. Graduado en Economía por la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid.
<b>Actividad profesional extraacadémica</b>	Ha trabajado en el departamento de gestión de Riesgos de MAPFRE
<b>Publicaciones (solo enumerarlas)</b>	“Card y Krueger (1994) y el progresismo intervencionista contra la teoría económica” Procesos de Mercado (Número diciembre 2021) “El fundamento liberal del derecho a la intimidad” Revista Boliviana de Derecho (número 32) ”Semblanza de Tomás de Mercado. Religioso y economista del siglo XVI” Journal of the Sociology and Theory of Religion (Aceptado: Publicación número de enero 2022)
<b>Investigación</b>	Ha participado en el proyecto de investigación sobre “Análisis histórico de las transformaciones en la fecundidad, mortalidad y nupcialidad en 7 países europeos desde una perspectiva



	<p>provincial”, financiado por el Ministerio de Economía, Industria y Competitividad (CSO2017-83290-P), en el departamento de Análisis Social Universidad Carlos III. Ha sido ayudante en “Grupo de Investigación para el Estudio y Seguimiento del Ciclo Económico” (GESCE) y en el proyecto de Innovación Docente “El estudio de la Macroeconomía a través del análisis gráfico de datos reales: la plataforma FRED”</p>
<b>Horario de Tutorías</b>	Se anunciarán en clase