

<b>PLAN DE MEJORA</b>	<b>Puntos débiles</b>	<b>Causas</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Indicador de resultados</b>	<b>Responsable de su ejecución</b>	<b>Fecha de realización</b>	<b>Realizado/ En proceso/ No realizado</b>
<b>Estructura y funcionamiento del SGIC</b>	Deficiencias en la recopilación de datos y en la elaboración de las Memorias de Seguimiento	Falta de personal especializado	Formación de personal especializado	Elaboración de próximas Memorias	Director Académico	2019	En proceso
<b>Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación</b>							
<b>Personal Académico</b>	Falta de perfil investigador de parte del PDI	Exigencia de porcentaje de profesionales en este Máster específico y falta de resultados investigadores en el PDI propio	En coordinación con los otros títulos del Centro, contratación de personal con perfil investigador y ayuda para la obtención de sexenios de investigación	Aumento de sexenios en el PDI	Director Académico	2019	En proceso
<b>Sistema de quejas y sugerencias</b>	El sistema no ha detectado quejas sobre segunda matrícula que sí han pasado a la UCM	Falta de utilización del sistema propio	Dar más visibilidad y publicidad al sistema en la información directa a los alumnos	Número de quejas propias y recibidas a través de la UCM	Coordinadora Académica	2019	En proceso
<b>Indicadores de resultados</b>	Por primera vez la tasa de abandono no es del 0%	Abandono de un alumno antes de la extraordinaria de julio	Atención directa a los alumnos con dificultades	Futura tasa de abandono	Dirección y Coordinación del Máster	2019	En proceso
<b>Satisfacción de los diferentes colectivos</b>	Especialmente la satisfacción del alumnado ha empeorado, aunque se mantiene el notable	Dificultad de mantener el alto nivel previo en la valoración del profesorado y mayor número de alumnos	Adecuación de la atención al mayor número de alumnos	Encuestas de satisfacción	Dirección del Máster	2019	En proceso
<b>Inserción laboral</b>	Dificultad de conocimiento de la inserción laboral a un	Falta de desarrollo de un sistema de control y del	Creación de un Departamento específico de Alumni	Elaboración de futuros informes de colocación de	Departamento de Alumni	2019	En proceso

	plazo superior a seis meses	Departamento de Alumni		egresados a plazo superior a seis meses			
<b>Programas de movilidad</b>							
<b>Prácticas externas</b>							
<b>Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación</b>	De lo señalado en los informes, sigue habiendo dificultades en la actualización de la Web en los sucesivos cambios  Como se ha indicado, hay dificultades para contratar PDI con sexenios de investigación	Al actualizar la Web se pierde información que ya había sido subida, produciéndose así desactualizaciones  Necesidad de coordinación con el resto de las titulaciones del Centro.  Falta de Proyectos de Investigación propios	Mayor atención de los servicios informáticos en la modificación de la Web  Desarrollo de los dos proyectos en marcha con el profesorado del Grado	Revisión de la Web por un alumno  Número de sexenios del profesorado	Coordinación del Máster  Dirección Académica	2019	En proceso